

Obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“) upravujú práva a povinnosti medzi prevádzkovateľom webovej stránky skicamps.sk (ďalej len „Prevádzkovateľ“) a užívateľmi tejto stránky (ďalej len „Užívateľ“).

1.2 Prevádzkovateľ poskytuje služby týkajúce sa organizovania lyžiarskych táborov a iných súvisiacich aktivít (ďalej len „Služby“).

1.3 Vstupom na túto webovú stránku a/alebo využívaním jej služieb Užívateľ vyjadruje súhlas s týmito Podmienkami.

2. Identifikačné údaje Prevádzkovateľa

2.1 Prevádzkovateľ: Športový odborník Michal Jokl

2.2 Sídlo: Urbánkova 27 040 01 Košice

2.3 IČO: 56 043 830

2.4 DIČ: 10 719 951 166

2.5 Kontaktný e-mail: kurzy.skicamps@gmail.com

2.6 Telefónne číslo: 0903 387 074

3. Objednávka služieb

3.1 Objednávku Služieb je možné vykonať prostredníctvom online formulára na stránke alebo iným spôsobom uvedeným na stránke.

3.2 Užívateľ je povinný uviesť pri objednávke správne a pravdivé údaje.

3.3 Po prijatí objednávky Prevádzkovateľ potvrdí jej prijatie e-mailom.

4. Cena a platobné podmienky

4.1 Cena za Služby je uvedená na webovej stránke pri jednotlivých produktoch/službách.

4.2 Platba je možná prostredníctvom:

a) Platobnej karty (ak je táto možnosť podporovaná)

b) Bankovým prevodom

4.3 Úhrada musí byť vykonaná do [5 dní] ,ak nieje uvedené inak pri objednávke služieb od objednania, inak si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo objednávku zrušiť.

5. Storno podmienky a zrušenie účasti

5.1 Užívateľ si vyhradzuje právo zrušiť objednanú službu:

a) Do [doplniť počet dní] pred začiatkom poskytovania Služby bez storno poplatku.

b) Menej ako [doplniť počet dní] pred začiatkom poskytovania Služby s poplatkom vo výške [doplniť výšku poplatku].

5.2 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť Službu v prípade nepredvídateľných okolností (napr. nedostatok účastníkov, nepriaznivé počasie). V takom prípade Užívateľovi vráti plnú zaplatenú sumu.

5.3 V prípade zrušenia služby nie je možné vymáhať náklady ktoré vznikli v súvislosti s objednanou službou.

5.4 Storno podmienky môžu byť posudzované individuálne, najmä ak sa účastník nedostaví na vzdelávaciu aktivitu z objektívnych príčin (náhla choroba, nehoda)

6. Ochrana osobných údajov

6.1 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Užívateľov v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a GDPR.

6.2 Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov nájdete v sekcii [Politika ochrany osobných údajov].

7. Zodpovednosť za škodu

7.1 Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú Užívateľovi, ak vznikla:

a) V dôsledku nedodržania pokynov organizátorov lyžiarskeho kempu.

b) Následkom vyššej moci (napr. nepriaznivé počasie, prírodné katastrofy).

7.2 Užívateľ je povinný uzavrieť vlastné poistenie pre úrazy alebo škody, ak si to charakter Služby vyžaduje.

7.3 Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za vzniknuté zranenia a škody s tým súvisiace

7.4 Objednávateľ sa zúčastnil daných služieb na vlastnú zodpovednosť a z vlastnej vôle

8. Reklamačný poriadok

8.1 Užívateľ má právo reklamovať poskytnuté služby, ak neboli splnené dohodnuté podmienky.

8.2 Reklamáciu je nutné podať písomne na e-mailovú adresu Prevádzkovateľa do [7 dní] od ukončenia Služby.

8.3 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu/prispôsobenie obsahu kurzu v prípade nepriaznivých a nepredvídaných okolností.

9. Záverečné ustanovenia

9.1 Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.12.2024.

9.2 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo Podmienky aktualizovať.

Definícia a vymedzenie pojmov

Účastník kurzu - účastníkom kurzu je fyzická osoba, ktorá bude prítomná na objednanej vzdelávacej aktivite, ktorú realizuje Poskytovateľ. Ak si Účastník kurzu vzdelávaciu aktivitu zároveň aj objednal, na základe obchodných podmienok je posudzovaný aj ako "Objednávateľ". V prípade, že objednávku na vzdelávaciu aktivitu realizovala iná osoba/zástupca spoločnosti a Objednávateľ teda nie je priamym účastníkom kurzu, Objednávateľ je povinný o obchodných podmienkach a organizačných pokynoch Účastníka kurzu oboznámiť.

Otvorený termín - verejne dostupný termín kurzu zverejnený na webových stránkach Poskytovateľa pri detaile kurzu. Tieto termíny sa menia v závislosti od záujmu a času. Zo strany Objednávateľa je potrebné verejné otvorené termíny rešpektovať. Otvorený termín kurzu sa plánuje otvárať a Objednávateľ môže zaslať objednávku už od jednej osoby. Realizácia vybraného termínu kurzu a garancia otvorenia kurzu je v tomto termíne podmienená prihlásením sa aspoň dvoch účastníkov na otvorený termín kurzu. V tom prípade sa v zmysle terminológie z "otvoreného termínu" kurzu následne stáva „garantovaný termín“, ktorý bude realizovaný. Otvorený termín kurzu sa zväčša nerealizuje pre jednu prihlásenú osobu. Objednávateľ môže podať žiadosť na realizáciu otvoreného termínu, pokiaľ bude tento termín vyhovovať Poskytovateľovi, môže byť zverejnený na webových stránkach Poskytovateľa pri príslušnom kurze, ako garantovaný termín.

Otvorený skupinový kurz - je verejný kurz, verejná vzdelávacia a skupinová aktivita, na ktorú bol na webovej stránke Poskytovateľa vypísaný konkrétny a záväzný termín. Otvorený skupinový kurz je realizovaný výhradne v prenajatých priestoroch poskytovateľa, je zložený z lektora kurzu a účastníkov, ktorí sa prihlasovali samostatne alebo po skupinách. Na otvorený skupinový kurz môže svoju prihlášku poslať osoba vo veku od 18 rokov a Poskytovateľ bude

túto vzdelávaciu aktivitu realizovať podľa jasne definovanej a verejne prístupnej učebnej osnovy. Pri otvorených skupinových kurzoch sa osnova a obsah kurzu neprispôsobuje jednotlivcom, avšak lektor kurzu sa môže venovať v rámci času individuálnym otázkam účastníkov kurzu. Objednávateľ sa zaväzuje absolvovať predmetnú vzdelávaciu aktivitu podľa vopred stanovenej učebnej osnovy, zverejnenej pri detaile kurzu na webovej stránke našej spoločnosti. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť priebeh kurzu a prispôbovať ho k spokojnosti účastníkov po ich vzájomnej diskusii a komunikácii, a tým naplniť učebnú osnovu otvoreného skupinového kurzu minimálne na 90% z verejne prístupnej učebnej osnovy kurzu. Typy otvorených kurzov sú nasledovné: denný kurz, ktorý začína o 9:00 hod. a končí o 15:00 hod., pričom obsahuje obednú prestávku v dĺžke 1 hodina, večerný kurz, ktorý začína o 16:00 hod. a končí o 20:00 hod. alebo víkendový kurz, ktorý sa realizuje v sobotu a v nedeľu, začína o 9:00 hod. a končí o 14:00 hod., pričom neobsahuje obednú prestávku.

Zmena ceny termínu vzdelávacej aktivity

Cena termínu vzdelávacej aktivity kurzu sa môže meniť v závislosti od blížiaceho sa termínu realizácie kurzu, či v závislosti od počtu účastníkov. Vyhradzujeme si právo na zmenu ceny termínu kurzu počas jeho zverejnenia na webovej stránke našej spoločnosti. Objednávateľ svojou objednávkou súhlasí s cenou termínu kurzu, ktorá je platná v čase vytvorenia a odoslania objednávky. Pri zvýšení ceny kurzu sa už potvrdený a objednaný termín kurzu nebude dodatočne upravovať a cena kurzu uvedená v objednávke zostáva platná. Na základe uvedeného sa v tomto prípade cena za kurz nebude zvyšovať pre už potvrdené a spracované objednávky. Taktiež však nie je možné uplatňovať vyššiu zľavu na potvrdenú objednávku s konkrétnym termínom v prípade, že sa cena objednaného termínu kurzu zníži oproti cene, ktorá je uvedená v potvrdení objednávky Objednávateľa.